

关于新型冠状病毒肺炎期间奥林巴斯的服务应对措施

敝公司本着“实现世界人民的健康、安心和幸福生活”的企业经营理念，向与新型冠状病毒肺炎作斗争的中国政府、医疗机构及医疗相关工作者致以崇高的敬意和问候！并愿提供全面服务保障支持，为患者早日康复而尽自己最大的努力。

由衷感谢您一直以来对奥林巴斯产品及服务的支持与厚爱！在此新型冠状病毒肺炎肆虐的严峻形势下，谨对奥林巴斯的服务应对措施进行说明。即便现下事态如此严峻，我们仍然希望持续提供高品质的服务，为此按照如下措施安排开展对应工作。

➤ 2月2日至2月9日期间：

如遇有紧急状况，请与奥林巴斯的市场服务人员取得联系。根据需要，服务人员将持续提供上门服务支持。与此同时，对于公司内的服务设施在目前的环境下，如何持续提供安全且高品质的服务，包括维修业务中所用到的设施点检、确保维修零件、以及服务人员的安全保障等都在紧锣密鼓的确认当中。因此故障品的受理、修理服务在这些设施点检、确认工作完成前暂停，从2月10日起恢复正常运行。

➤ 2月10日以后：

到2月9日为止，在完成修理服务所用的设施点检、确保维修零件，及服务人员的安全保障确认工作后，按照既往开展维修受理及对应服务。

为了与诸位一起共渡难关，敝公司全体员工将齐心协力，以最佳的方式来应对。今后还请继续支持和指导。

奥林巴斯（北京）销售服务有限公司

2020年2月3日